



POLITICA DA QUALIDADE

MISSÃO

Prestar serviços de qualidade, seguros e eficientes, em benefício dos cidadãos, do sistema farmacêutico em geral (inclui dispositivos médicos e outros produtos utilizados na área da saúde) e dos nossos clientes em particular. Maximizar a rentabilidade do negócio logístico através da inovação, liderança no desenvolvimento de novas capacidades e excelência na prestação de serviços integrais aos nossos clientes de acordo com os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, Boas Práticas de Fabrico e Boas Práticas de Distribuição.

VISÃO

Parceiro ao serviço do Setor Farmacêutico e Médico, com as capacidades logísticas e financeiras necessárias para promover a transformação e racionalização da distribuição com uma oferta de serviços eficiente, transparente, de qualidade aos nossos clientes e atrativa nos pontos de dispensa e consumo.

VALORES

Cultura farmacêutica

- Empresa logística e farmacêutica.

Orientação do serviço e relação de “partnership”

- Relação win-win;
- Relação de confiança com os Laboratórios baseada nos compromissos adquiridos e na experiência demonstrada ao longo do tempo;
- Transparência nos fluxos de informação entre o Cliente e a Logista Pharma;
- Gestão do relacionamento com toda a organização “cliente”, local e global;
- Capacidade de compreensão/humildade;
- Procura conjunta de eficiencias.

Flexibilidade e agilidade de resposta

- Evolução de acordo com as necessidades dos laboratórios.

Excelência no serviço

- Aplicação dos Métodos Lean-Six Sigma, em todos os nossos processos, bem como melhoria contínua.

Eficiência

- Custos adequados ao serviço.

Serviços de Valor Acrescentado

- Diferenciação e fidelização de clientes.

Capacidades

- Logísticas, sistemas de informação, financeiras.

Visão e estratégia de futuro

COMPROMISSOS DA GESTÃO DE TOPO

- Cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à Organização, procedimentos da Organização, bem como dos requisitos dos clientes e outros requisitos não declarados pelos clientes mas necessários à atividade;
- Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) conforme requisitos definidos NP EN ISO 9001:2015, NP EN ISO 45001:2019, directiva de productos sanitarios: 93/42/CEE, Boas Práticas de Distribuição e Boas Práticas de Fabrico, bem como a melhoria contínua do SGQ para melhorar o desempenho das nossas atividades;
- Revisão desta Política para sua contínua adaptação, bem como sua comunicação a todos os nossos colaboradores, fornecedores e restantes partes interessadas.
- Promover e disponibilizar os recursos necessários à melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Promover a comunicação ativa com os nossos colaboradores, fornecedores e clientes;
- Formar, sensibilizar e motivar os nossos colaboradores relativamente ao Sistema de Gestão da Qualidade;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e requisitos dos produtos durante o armazenamento e distribuição de suplementos alimentares e géneros alimentícios.