



## POLÍTICA DE CALIDAD

### SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

## Calidad y Medioambiente

### MISIÓN

Proveer servicios de calidad, seguros y eficientes, en beneficio ciudadano, del conjunto del sistema farmacéutico (incluye productos sanitarios y otros productos utilizados con el ámbito sanitario) y de nuestros clientes en particular. Maximizar la rentabilidad del negocio logístico a través de la innovación, el liderazgo en el desarrollo de nuevas capacidades y la excelencia en la prestación de servicios integrales a nuestros clientes de acuerdo con las Normas de Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión del Medioambiente, GMP y GDP.

### VISIÓN

Socio al servicio del Sector Farmacéutico y Médico, con las capacidades logísticas y financieras necesarias para impulsar la transformación y racionalización de la distribución con una oferta de servicios eficiente, transparente, de calidad para nuestros clientes, y atractiva para los puntos de dispensación y consumo.

### VALORES

#### Cultura farmacéutica

- Compañía logística y farmacéutica.

#### Orientación de servicio y relación de “partnership”

- Relación ganar-ganar.
- Relación de confianza con los Laboratorios en base a los compromisos adquiridos y a la experiencia demostrada en el tiempo.
- Transparencia en los flujos de información entre el Cliente y Logista Pharma.
- Gestión de la relación con toda la organización “cliente”, local y global.
- Capacidad de comprensión/humildad.
- Búsqueda conjunta de eficiencias.

#### Flexibilidad y agilidad de respuesta

- Evolución de acuerdo a las necesidades de los laboratorios.

#### Excelencia en el servicio

- Aplicación de Métodos Lean-Six Sigma, en todos nuestros procesos, así como la mejora continua.

#### Eficiencia

- Costes adecuados al servicio.

#### Servicios de Valor Añadido

- Diferenciación y fidelización del cliente.

#### Capacidades

- Logísticas, sistemas de información, financieras.

#### Visión y estrategia de futuro

### COMPROMISOS DESDE LA ALTA DIRECCIÓN

- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la Organización, así como los requisitos de los clientes y otros requisitos suscritos, respecto al entorno, prevención de la contaminación y optimización de los consumos de energías.
- Mantener actualizado el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO13485:2016 y la directiva de productos sanitarios: 93/42/CEE, así como la mejora continua del mismo para la mejora del desempeño ambiental y el desempeño de nuestras actividades.
- Revisión de esta Política para su continua adecuación, así como su comunicación a todo nuestro personal, proveedores y partes interesadas.

**MIGUEL GÓMEZ PRADO**  
**DIRECTOR GENERAL DE LOGISTA PHARMA**