

Sistema Integrado de Gestão, Qualidade e Ambiente

MISSÃO

Impulsionar o crescimento dos nossos clientes no sector farmacêutico (incluindo dispositivos médicos e outros produtos utilizados nos cuidados de saúde), sendo o seu parceiro de confiança e fornecendo soluções logísticas de valor acrescentado. Melhoramos a eficiência através da inovação, da liderança no desenvolvimento de novas capacidades e da excelência na prestação de serviços abrangentes aos nossos clientes, em conformidade com as normas do Sistema de Gestão da Qualidade, da Gestão Ambiental, das BPF e GDP, para contribuir para um desenvolvimento sustentável, criando valor a longo prazo para os nossos clientes, para a sociedade e para o ambiente, através de uma gestão responsável dos aspetos ambientais associados às nossas atividades.

VISÃO

Ser o parceiro de confiança do sector farmacêutico e médico, com as capacidades logísticas e financeiras necessárias para impulsionar a transformação e a racionalização da distribuição com uma vasta gama de serviços de qualidade para todos os nossos clientes.

VALORES

Cultura farmacêutica

- Empresa logística e farmacêutica.

Orientação do serviço e relação de “partnership”

- Relação win-win;
- Relação de confiança com os Laboratórios baseada nos compromissos adquiridos e na experiência demonstrada ao longo do tempo;
- Transparência nos fluxos de informação entre o Cliente e a Logista Pharma;
- Gestão do relacionamento com toda a organização “cliente”, local e global;
- Capacidade de compreensão/humildade;
- Procura conjunta de eficiências.

Confiança → Envolvidos e eficazes

Evolução → Pioneiros e sustentáveis

Adaptabilidade → Flexíveis e corajosos

Flexibilidade e agilidade de resposta

- Evolução de acordo com as necessidades dos laboratórios.

Excelência no Serviço

- Aplicação dos métodos Lean-Six Sigma em todos os nossos processos, bem como melhoria contínua.

Eficiência

- Custos adequados ao serviço.

Serviços de valor acrescentado

- Diferenciação e fidelização de clientes..

Capacidades

- Logísticas, sistemas de informação, financeiras.

Visão e estratégia de futuro

Sustentabilidade e responsabilidade ambiental

- Utilização eficiente e sustentável dos recursos naturais.
- Promoção de soluções de economia circular.
- Integração de critérios ambientais e de sustentabilidade na tomada de decisões e no planeamento das nossas atividades.
- Melhoria contínua do desempenho ambiental.

COMPROMISSOS DA GESTÃO DE TOPO

Cumprir as obrigações legais e regulamentares e outros requisitos aplicáveis, bem como os compromissos assumidos perante os clientes e as partes interessadas, promovendo a prevenção da poluição, a utilização eficiente da energia, da água e de outros recursos naturais, e a melhoria contínua do desempenho ambiental.

Manter atualizado o Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente de acordo com as normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2026, ISO13485:2016 e o Regulamento (UE) 2017/745 do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de abril de 2017. Manter o compromisso com a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, a utilização sustentável dos recursos naturais, a consideração dos efeitos das alterações climáticas, a promoção de práticas de economia circular e a melhoria contínua do desempenho ambiental da organização.

POLITICA INTEGRADA DA QUALIDADE E AMBIENTE

- Revisão da presente política para a sua adaptação contínua, bem como a sua comunicação a todos os colaboradores, fornecedores e partes interessadas.
- Integrar os critérios ambientais na estratégia empresarial, na gestão de riscos e oportunidades, na tomada de decisões e no planeamento das atividades da organização, tendo em conta a perspetiva do ciclo de vida dos serviços prestados.
- Promover a participação, a sensibilização e a competência do pessoal, fomentando uma cultura de melhoria contínua, proteção ambiental e desenvolvimento sustentável.

IGNACIO SANCHEZ CABALLERO
DIRETOR GERAL DE LOGISTA PHARMA