

Sistema Integrado de Gestión, Calidad y Medioambiente

MISIÓN

Impulsar el crecimiento de nuestros clientes en el sector farmacéutico (incluye productos sanitarios y otros productos utilizados con el ámbito sanitario) siendo su socio de confianza y ofreciendo soluciones logísticas de valor añadido. Mejoramos la eficiencia aportando innovación, liderazgo en el desarrollo de nuevas capacidades y excelencia en la prestación de servicios integrales a nuestros clientes de acuerdo con las Normas de Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión del Medioambiente, GMP y GDP para contribuir a un desarrollo sostenible, creando valor a largo plazo para nuestros clientes, la sociedad y el entorno, mediante una gestión responsable de los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades.

VISIÓN

Ser el socio de confianza para el Sector Farmacéutico y Médico, con las capacidades logísticas y financieras necesarias para impulsar la transformación y racionalización de la distribución con una amplia gama de servicios de calidad para todos nuestros clientes...

VALORES

Cultura farmacéutica

- Compañía logística y farmacéutica.

Orientación de servicio y relación de “partnership”

- Relación ganar-ganar.
- Relación de confianza con los Laboratorios en base a los compromisos adquiridos y a la experiencia demostrada en el tiempo.
- Transparencia en los flujos de información entre el Cliente y Logista Pharma.
- Gestión de la relación con toda la organización “cliente”, local y global.
- Capacidad de comprensión/humildad.
- Búsqueda conjunta de eficiencias.
- **Confianza** → implicados y eficaces
- **Evolución** → Pioneros, y sostenibles
- **Adaptabilidad** → Flexibles y valientes

Flexibilidad y agilidad de respuesta

- Evolución de acuerdo a las necesidades de los laboratorios.

Excelencia en el servicio

- Aplicación de Métodos Lean-Six Sigma, en todos nuestros procesos, así como la mejora continua.

Eficiencia

- Costes adecuados al servicio.

Servicios de Valor Añadido

- Diferenciación y fidelización del cliente.

Capacidades

- Logísticas, sistemas de información, financieras.

Visión y estrategia de futuro

Sostenibilidad y responsabilidad ambiental

- Uso eficiente y sostenible de los recursos naturales.
- Promoción de soluciones de economía circular.
- Integración de criterios ambientales y de sostenibilidad en la toma de decisiones y en la planificación de nuestras actividades.
- Mejora continua del desempeño ambiental.

COMPROMISOS DESDE LA ALTA DIRECCIÓN

-  Cumplir las obligaciones legales, reglamentarias y otros requisitos aplicables, así como los compromisos adquiridos con clientes y partes interesadas, promoviendo la prevención de la contaminación, el uso eficiente de la energía, el agua y otros recursos naturales, y la mejora continua del desempeño ambiental.
-  Mantener actualizado el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2026, ISO13485:2016 y el Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo de 05 de abril del 2017. Mantener el compromiso con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos naturales, la consideración de los efectos del cambio climático, la promoción de prácticas de economía circular y la mejora continua del desempeño ambiental de la organización.
-  Revisión de esta Política para su continua adecuación, así como su comunicación a todo nuestro personal, proveedores y partes interesadas.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Integrar los criterios ambientales en la estrategia de negocio, la gestión de riesgos y oportunidades, la toma de decisiones y la planificación de las actividades de la organización, considerando la perspectiva de ciclo de vida de los servicios prestados.
- Impulsar la participación, sensibilización y competencia del personal, fomentando una cultura de mejora continua, protección ambiental y desarrollo sostenible.

IGNACIO SANCHEZ CABALLERO
DIRECTOR GENERAL DE LOGISTA PHARMA